

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE INFORMAÇÕES

Pelo presente instrumento, registrado perante o 9º Oficial de Registros de Títulos e Documentos de São Paulo, sob número 1193724, o **PARCELEAKI** nome fantasia de **EBS BPO SERVICOS E GESTAO LTDA.**, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 14.135.533/0001-95, estabelece a Política de Privacidade das Informações aplicável à utilização dos produtos e serviços fornecidos pelo PARCELEAKI, incluindo, mas sem limitação, serviços de processamento de transações efetuadas com cartões de crédito, cartões de débito, bem como outros produtos e serviços relacionados ("Serviços PARCELEAKI"), conforme as condições aqui especificadas.

A SOLICITAÇÃO DE CREDENCIAMENTO AOS SERVIÇOS PARCELEAKI E/OU O USO DOS SERVIÇOS PARCELEAKI IMPLICA EM PLENA ACEITAÇÃO DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES, BEM COMO DE SUAS ALTERAÇÕES POSTERIORES.

1. O PARCELEAKI se compromete a tomar todas as medidas cabíveis para manter o absoluto sigilo e a estrita confidencialidade das informações de seus clientes ("Clientes"), bem como dos indivíduos diretamente relacionados ao Cliente, a que venha a ter acesso em razão da prestação dos Serviços PARCELEAKI, sendo-lhe vedado ceder e/ou permitir acesso por terceiros sobre tais informações, ressalvadas as hipóteses descritas na presente Política de Privacidade das Informações, a divulgação às empresas pertencentes ao mesmo grupo do PARCELEAKI e a divulgação para fins de alienação de seus negócios e bens, no todo ou em parte, além da divulgação decorrente de ordem judicial.

2. Sempre que necessário para viabilizar as transações comerciais ou qualquer outro serviço a ser prestado aos Clientes, o PARCELEAKI poderá divulgar as informações disponibilizadas pelos Clientes aos parceiros e colaboradores do PARCELEAKI. O PARCELEAKI também pode divulgar informações a terceiros durante o curso normal dos negócios, incluindo, mas sem limitação, a: (a) redes de pagamento, e os membros de tais redes; (b) redes de transferência eletrônica de fundos; (c) bancos de compensação e liquidação; (d) prestadoras de serviços que executam operações comerciais para o PARCELEAKI; (e) parceiros da área de marketing; (f) órgãos judiciais; (g) autoridades, órgãos ou agências governamentais; (h) auditores independentes; e (j) agências de cobrança, serviços de proteção ao crédito e assemelhados. O PARCELEAKI exige de todos os terceiros que mantenham a confidencialidade das informações a

eles fornecidas, bem como que as informações sejam utilizadas exclusivamente para os fins permitidos. No entanto, o PARCELEAKI não se responsabiliza pelo uso indevido por estes parceiros e colaboradores das informações disponibilizadas.

3. Na hipótese de as informações dos usuários terem que ser divulgadas em razão de cumprimento de lei, determinação judicial ou de órgão competente fiscalizador das atividades desenvolvidas pelo PARCELEAKI e/ou terceiros, tais informações deverão ser reveladas somente nos estritos termos e nos limites requeridos para a sua divulgação e os titulares da informação serão, na medida do possível, notificados sobre tal obrigação, para que tomem as medidas protetivas ou reparadoras apropriadas.

4. As informações divulgadas pelos Clientes serão coletadas e armazenadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade. A fim de dar segurança às informações fornecidas pelos Clientes, o PARCELEAKI dispõe de processos de segurança físicos, lógicos, técnicos e administrativos compatíveis com a sensibilidade das informações coletadas, cuja eficiência é periodicamente avaliada por auditoria independente. Reconhecendo que a tecnologia está em constante desenvolvimento, o PARCELEAKI implementa novos procedimentos e melhorias tecnológicas contínuas para proteger as informações confidenciais dos Clientes.

5. Não obstante as medidas de segurança adotadas, o PARCELEAKI não se responsabiliza por prejuízos decorrentes da violação da confidencialidade das informações em virtude da ocorrência de qualquer fato ou situação não imputável ao PARCELEAKI, tais como, mas sem se limitar, ação de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários.

6. A presente Política de Privacidade das Informações se aplica exclusivamente entre o PARCELEAKI e seus Clientes e poderá ser modificada a qualquer tempo, sempre que o PARCELEAKI julgar necessário. As alterações serão divulgadas por meio do website www.PARCELEAKI.com.br. A continuidade do uso dos Serviços PARCELEAKI após divulgação das alterações será considerada como aceitação do Cliente quanto aos novos termos e condições.

7. A presente Política de Privacidade das Informações é regida pela legislação vigente na República Federativa do Brasil. Eventuais controvérsias decorrentes desta Política de

Privacidade das Informações serão submetidas ao foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.